

[別紙] 医療費照会WebサービスについてのQ&A

(Q 1) はじめてログインするときの仮IDと仮パスワードが書かれたハガキをなくしてしまいました。

(A 1) 仮IDと仮パスワードを再発行しますので、下記要領でメールにて健保へご連絡下さい。

[宛先] kenpo-info@cosmo-oil-kenpo.or.jp

[件名] Web 仮ID パスワード再発行依頼

[本文] ①記号 ②番号 ③氏名（社員本人）

(Q 2) インターネットが使えないのですが、紙で発行してもらえませんか。

(A 2) 医療費情報は皆様の通院記録などが書かれており、極めて重要度の高い個人情報です。

したがって、紙媒体での発行（印刷したものをお渡しするなど）は紛失や誤配達など漏洩リスクを考えられるため、情報セキュリティの観点から全てWeb掲載へ移行させて頂いております。

このような理由により、紙での発行は致しかねますので、ご了承下さい。

今回のWebサービスはPCの他、携帯電話やスマートフォンでも参照できますので、ご利用下さい。

※いずれの方法もインターネット接続のため、データ通信料が発生します。

なお、医療費照会の内容は確定申告の証明書類（医療機関が発行した領収書の代わり）にはなりませんので、ご注意ください。

(Q 3) パスワードの変更方法を教えて下さい。

(A 3) パスワードはログイン後画面右上に表示される「パスワード変更」から変更できます。

(Q 4) メールアドレスの変更方法を教えて下さい。

(A 4) メールアドレスは「個人アカウント管理」画面から変更できます。

(Q 5) 自分で設定したパスワードを忘れてしまいました。

(A 5) 以下の手順で仮パスワード再発行をおこなって下さい。

1.ログイン画面の左下にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

2.「ユーザID」「メールアドレス」を入力します。

3.登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

(Q 6) 自分で設定したユーザIDを忘れてしまいました。

(A 6) 仮IDと仮パスワードを再発行しますので、下記要領でメールにて健保へご連絡下さい。

[宛先] kenpo-info@cosmo-oil-kenpo.or.jp

[件名] Web 仮ID パスワード再発行依頼

[本文] ①記号 ②番号 ③氏名（社員本人）

(Q 7) Webサービスの利用時間は？

(A 7) 6:00～24:00の間となります。

(Q 8) 過去分のデータはどのくらいの期間まで掲載されますか？

(A 8) データ掲載期間は18ヶ月です。掲載期限を過ぎたものから順に消去されます。

(Q 9) ログインをしましたが何も表示されません。

(A 9) 診療実績がない場合は何も表示されません。4月に表示されるのは1月診療分となります。